

1. 更新系統及取得最新的程式版本	1
2. 登入 IPAD，啟用 ICLOUD 備份	1
3. 加入慣用的輸入法	1
4. 定期為 APPLE PENCIL 充電	2
5. 無法下載 IPAD 程式解決方法	2
6. 終止程式	5
7. 聯絡 APPLE 查詢或尋找支援	6

1. 更新系統及取得最新的程式版本

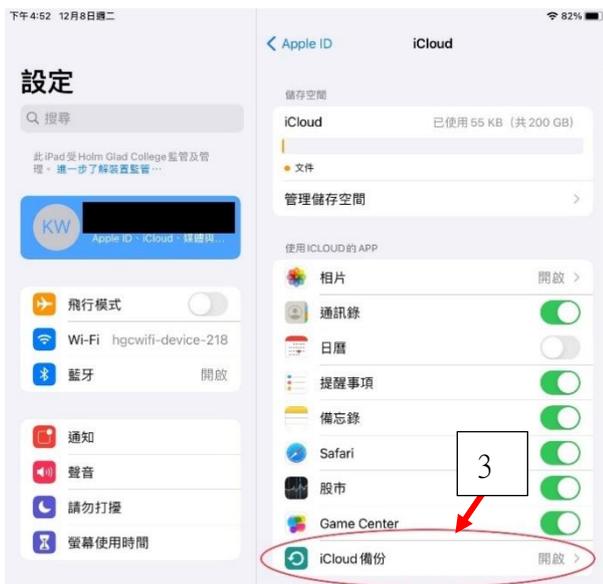
- 須在每天晚上 10 時前，保持 iPad 開啟及連接 Wi-Fi，以便系統進行更新及取得最新的程式版本。

2. 登入 iPad，啟用 iCloud 備份

1. 在 iPad 選[設定]



- ### 2. 選[Wi-Fi]，登入家中的 WiFi 網絡，並在[設定] 選 [登入你的 iPad]，用取機時拿的取機須知文件內你的 Apple ID 登入：



3. 加入慣用的輸入法

- 選[設定]  > [一般] > [鍵盤] > [鍵盤] > [新增鍵盤]

4. 定期為 Apple Pencil 充電

1. 移除筆帽，然後將 Apple Pencil 插入 iPad 的 Lightning 接頭如下圖：



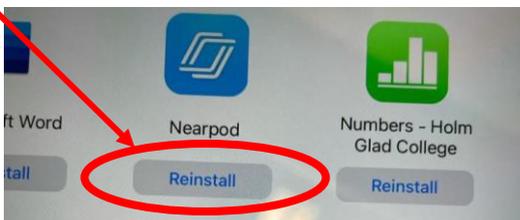
2. 當你看到「配對」按鈕時，點一下「配對」。

或者 使用 Apple Pencil 隨附的 Apple Pencil 充電轉換器，透過 USB 電源轉換器充電。



5. 無法下載 iPad 程式解決方法

1. 如未能開啟程式，請點選 [Self Service] ，然後尋找有問題的程式，再在程式圖示的下方按 [Reinstall / Install] 安裝程式。



A. 若使用上述方法仍無法安裝程式 或 出現 [在 AppStore 中檢視] 的訊息



(1) 按著程式圖示一段時間，直到出現以下選單。



(2) 點選[取消下載]，該程式便會消失。

(3) 同時按右上角的[電源按鈕]和中間的[Home 按鈕]重啟 iPad，



(4) 開機後開啟[Self-Service]  程式，然後尋找未安裝程式再重新安裝。

B. 若仍然未能安裝程式

1. 選 [設定]



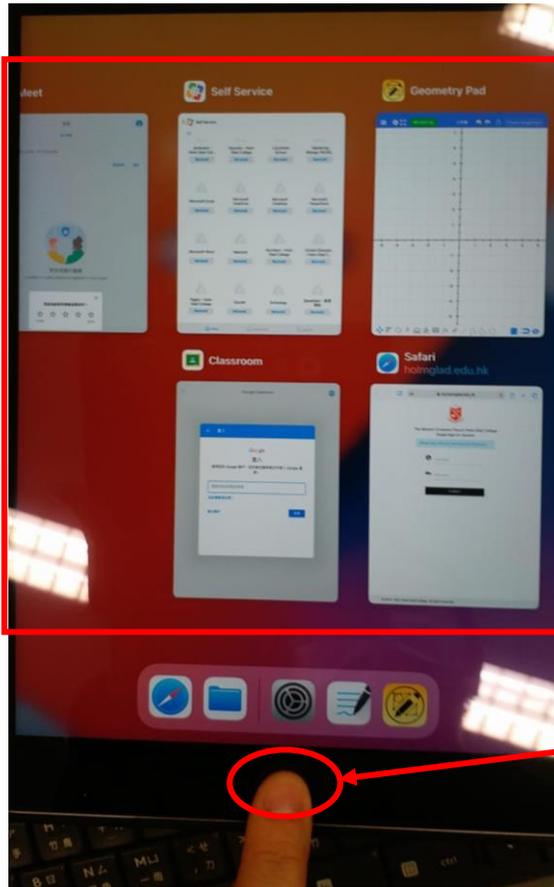
4 在按鈕的左方點選，關閉 [低數據模式]，令 iPad 可使用高數據用量下載程式。（有關按鈕變為灰色）



關閉 [低數據模式]後，按鈕會變為灰色。

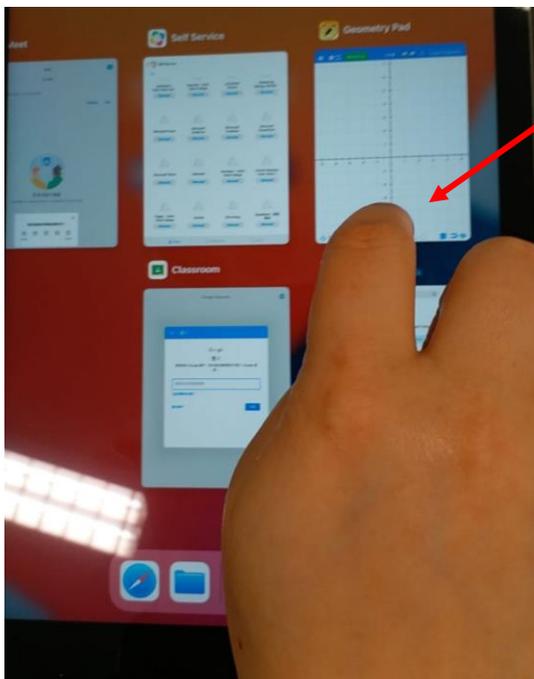
6. 終止程式

- 當程式沒有反應 或 想釋放記憶體，可按以下步驟終止程式。



畫面會出現正在執行的程式

1 連續點擊[Home]按鈕兩次



2 點選要終止的程式，然後向上推

7. 聯絡 Apple 查詢或尋找支援

- 如有軟件、硬件或技術問題，可通過以下方法聯絡 Apple 查詢或尋找支援

Apple 技術支援熱線：(852) 2112 0099

預約 Apple Genius Bar 維修服務：<https://www.apple.com/hk/retail/geniusbar/>